

Produktové podmínky OctopusPro

1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Společnost OctopusPro s.r.o., se sídlem Biskupský dvůr 1152/2, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČ: 28339215, DIČ CZ28339215, plátce DPH, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 153279, vydává tyto Produktové podmínky (dále jen „Podmínky“) k jednotlivým službám.
- 1.2 Práva a povinnosti OctopusPro a Uživatele, které nejsou výslovně upraveny těmito Podmínkami, se řídí všeobecnými obchodními podmínkami OctopusPro dostupné na <https://documents.octopuspro.cz/vop.pdf> a ustanoveními příslušných právních předpisů. V případě rozdílné úpravy stanovené těmito Podmínkami a VOP mají přednost tyto Podmínky.
- 1.3 Pojmy použité v těchto Podmínkách, ale blíže těmito Podmínkami nespecifikované, mají význam stanovený ve VOP.

2 PODMÍNKY SLUŽBY

- 2.1 **Monitoring realit ČR a SK, dražeb, insolvenčí, hlídač LV, párování realit, CenovaMapa.cz, Nemovitosti v Exekuci – Exekuce, Realstat, Hledej bydlení**
 - 2.1.1 **U krátkodobějších závazků** dochází k uzavření Smlouvy o sdílení Produktu a poskytování služeb v souvislosti se sdílením Produktu (dále jen „smlouva“) **akceptací závazné objednávky klienta** ze strany Poskytovatele. Smlouva je pak uzavřena na základě akceptace písemné elektronické objednávky klienta doručené na e-mailovou adresu Poskytovatele: info@octopuspro.cz nebo jinou e-mailovou adresu poskytovatele, o čemž Poskytovatel zašle klientovi písemné potvrzení elektronickou formou. Objednávka musí obsahovat podpis klienta či osoby oprávněné jednat za klienta (společně s plnou mocí) popřípadě společně s razítkem klienta, pokud takové má. **Smlouva se uzavírá na dobu ujednanou ve smlouvě. Smlouva se nedá klientem vypovědět před uplynutím sjednané doby.**
 - 2.1.2 **U dlouhodobějších závazků** sdílení Produktu a poskytování služeb v souvislosti se sdílením Produktu uzavírají smluvní strany **Smlouvu o sdílení Produktu** a poskytování služeb v souvislosti se sdílením Produktu v písemné formě s podpisy obou smluvních stran obsaženými na téže listině. **Smlouva se uzavírá na dobu ujednanou ve smlouvě. Smlouva se nedá klientem vypovědět před uplynutím sjednané doby.**
 - 2.1.3 **Klient je povinen uhradit Poskytovateli za sdílení Produktu a poskytované služby v daném režimu cenu sjednanou mezi smluvními stranami v objednávce/smlouvě, a to spolu s DPH ve stanovené výši a to předem před poskytnutím daného Produktu. Nárok Poskytovatele na odměnu vzniká za každý započatý měsíc poskytování Produktu a služeb v souvislosti se sdílením Produktu. V případě, že klient vypoví smlouvu před uplynutím sjednané doby, zaplatí klient Poskytovateli smluvní pokutu ve výši měsíčního plnění x počet měsíců do konce platnosti poskytované licence neboli Produktu.**

- 2.1.4 **Odměna je splatná vždy předem do 10 dnů** od vystavení faktury, a to na účet **230171171/0300**, a dále dle frekvence plateb uvedených v objednávce/smlouvě. Poskytovatel je povinen vystavit daňový doklad a doručit tento na elektronickou adresu klienta. Klient výslovně souhlasí s elektronickým zasíláním faktur.
- 2.1.5 **Klient je povinen považovat služby za informativní a v potřebném rozsahu si opatřovat veškeré podstatné, právně závazné relevantní informace přímo u příslušného katastrálního úřadu, katastrálního pracoviště, soudu, exekutorské komory, obchodního a živnostenského rejstříku apod.** Společnost OctopusPro s.r.o. nenesे žádnou právní ani jinou odpovědnost za nepřesnost dat, rychlost poskytovaných informací ani jeho množství.
- 2.1.6 **Produkt NENÍ volně šiřitelný software (tzv. freeware ani shareware).** Produkt ani jeho zkušební verzi není klient oprávněn šířit bez předchozího písemného svolení Poskytovatele třetím stranám. Klient není oprávněn zejména:
- jakýmkoli způsobem rozmnožovat Produkt, a to ani pro osobní potřebu, ani umožnit jeho sdílení neoprávněným osobám
 - používat jiné registrační údaje než ty, které mu byly přiděleny
 - poskytovat registrační údaje třetí osobě
 - přetěžovat běh aplikaci zasíláním jakýkoliv nepatřičných skriptů, či dat jiného typu na webový server poskytující službu
 - produkt jakýmkoliv způsobem zveřejňovat, sdílet, činit předmětem výpůjčky, převádět, činit předmětem zástavního či jiného věcného práva, pronajímat, udělovat podlicence či jinak umožnit jeho užití třetí osobou
 - produkt či jeho jednotlivé části modifikovat, zpracovávat či jakkoliv měnit, provádět jeho zpětnou analýzu, s výjimkou a v rozsahu činnosti, která je výslovně povolena autorským zákonem
 - zahrnovat Produkt či jeho části jakýmkoliv způsobem do vlastních produktů či produktů třetích osob, pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak
 - převádět získanou licenci na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele
- 2.1.7 **Poruší-li klient své povinnosti dle předchozího bodu, zejména poskytne-li neoprávněně sdílení Produktu nebo jeho části třetí osobě, zprostředkuje-li výsledky sdílení Produktu třetí osobě v rozporu s účelem sdílení Produktu sjednaným ve smlouvě, apod. je povinen uhradit Poskytovateli za každé jednotlivé porušení povinností smluvní pokutu ve výši 350.000,- Kč (tři sta padesát tisíc korun českých. Právo na náhradu škody tím není dotčeno.**
- 2.1.8 **Nemovitosti v Exekuci – Exekuce**
- Klient má mimo jiné k dispozici službu „**Oslovit dopisem**“ (Automatická online rozesílka přes Českou poštu). Tato služba je zpoplatněna nad rámec licence dle tarifů České pošty + DPH. Poskytovatel v žádném případě neručí za obsah a ani ho nekontroluje. Poskytovatel poskytuje pouze zprostředkování zasílání dopisů přes aplikaci „**Oslovit dopisem**“. Veškerou právní odpovědnost za obsah v listovní zásilce nese Klient. Klient také zodpovídá, komu listovní zásilku zasílá. V případě, že bude klient poškozovat dobré jméno Poskytovatele služeb, náleží Poskytovateli smluvní pokuta ve výši **250.000,-Kč** (dvě stě padesát tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení. Náhrada škody tímto není dotčena.

2.2 CenovaMapa.cz

- 2.2.1 Aplikace cenovama.cz nabízí vedle bezplatných on-line náhledů mapových informací také placené využití Služby, a to na základě uzavřené Smlouvy o poskytnutí služby.
- 2.2.2 Klient může být také součástí Spolku OctopusPro oceňování nemovitostí, z.s.. Na tento spolek není žádný právní nárok a Poskytovatel má plné právo kohokoliv odmítnout nebo přijmout. Bližší informace naleznete ve Stanovách spolku.
- 2.2.3 Služba Cenové mapy tržních cen spočívá v úplatném poskytnutí různých typů výstupů dat na základě parametrů definovaných Uživatelem dle nabídky Aplikace - dokumentů, cenových map, grafů a dalších informací zpřístupněných v rámci aplikace (dále jen „Výstupy“). Výstupy jsou vytvořeny a zpřístupněny výhradně pro informační účely registrovaného Uživatele, který s Poskytovatelem uzavřel Smlouvu o poskytnutí služby na základě řádné úhrady Ceny služby.
- 2.2.4 Služba spočívá zejména v porovnávání ceny bytů podle skutečných, tržních cen. Na základě statisticky významných objemů dat o nemovitostech jsou k dispozici ceny pro byty-prodej, byty-pronájem, domy-prodej, parcely-stavební, parcely-pozemkové. Zdrojem informací o prodejních cenách jsou data z Katastru nemovitostí, od realitních kanceláří, případně od soukromých subjektů.
- 2.2.5 Lokalita pro určitou nemovitost a její cenu je rozlišena s přesností stavby, adresního místa, tedy čísla popisného, nebo v případě parcel souřadnice parcely. Dále je možné cenu sledovat v rámci ulice, městské části, části obce, nebo v určitém poloměru zvolené stavby. V rámci získané tržní ceny nemovitosti jsou k dispozici i statistické parametry. Ceny map si Uživatel může individuálně zpřesnit na základě mnoha korekčních faktorů specifických pro danou nemovitost.
- 2.2.6 Sledováním cenových map v čase byly pro každou lokalitu na úrovni stavby vypočteny cenové historie a z nich statisticky predikovány cenové trendy.
- 2.2.7 Výstupy a informace v Aplikaci a Výstupech uvedené mohou sloužit výhradně jako základ pro interní diskusi, případně pouze za účelem výslovně uvedeným v příslušném Výstupu, a nelze je použít jako podklad pro jakékoliv právní či jiné závěry či jako podklad pro splnění jakýchkoliv specifických cílů či požadavků Uživatele.
- 2.2.8 Služba je poskytována úplatně. Cena Služby (dále jen „Cena“) se udává včetně DPH. Poskytovatel může Cenu měnit; aktuální ceny jsou uvedeny na objednávkovém formuláři a u jednotlivých Výstupů. Pro Uživatele je závazná Cena uvedená Poskytovatelem v okamžiku odeslání jeho Objednávky.
- 2.2.9 Cena je splatná před zpřístupněním objednané Služby Uživateli, a to on-line platbou pomocí platebních karet Visa, MasterCard, Visa Electron, Maestro prostřednictvím platebního systému „Go Pay“. Podrobné pokyny pro provedení platby jsou uvedeny v sekci "Peněženka". Uvedené platební podmínky jsou součástí těchto podmínek a jsou pro Uživatele závazné.
- 2.2.10 Poskytovatel se zavazuje vystavit Uživateli daňový doklad po zaplacení Ceny, a to přímo v Aplikaci ve v „pdf formátu“.
- 2.2.11 Reklamací poskytnutých Služeb, zejména neposkytnutí Výstupu v souladu s Objednávkou, prodlení s poskytnutím Výstupu, vady Výstupu bránící jeho užití Uživatelem, neposkytnutí nebo vadné poskytnutí příslušného daňového dokladu apod. je třeba uplatnit u Poskytovatele bez zbytečného odkladu, a to e-mailem na kontaktní adrese: info@octopuspro.cz nebo telefonicky na 776259259.

- 2.2.12 Poskytovatel se zavazuje reklamaci vyřídit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od obdržení reklamace. Nevznese-li při uplatnění reklamace Uživatel jiný nárok, zavazuje se Poskytovatel uznané vady řešit poskytnutím nezávadného Výstupu či opraveného daňového dokladu v souladu s Objednávkou při dodržení VOP. Není-li to možné nebo požádá-li o to Uživatel při uplatnění reklamace, vrátí mu Poskytovatel v případě oprávněné reklamace již uhrazenou Cenu za poskytnutí Služby, a to prostřednictvím bankovního převodu na účet uvedený Uživatelem.

2.3 REALITNÍ ESO

2.3.1 Registrace

- 2.3.1.1 Registrací Odběratelů podnikatelů se rozumí zřízení přístupových práv do tzv. Administrace pro RK. Registrace musí být provedena na webové adrese služby <https://rk.realitnieso.cz/rkadmin/login.aspx>.
- 2.3.1.2 Registrace Odběratelů nepodnikatelů je realizována na webové adrese: <http://www.realitnieso.cz/> (volba Registrovat)
- 2.3.1.3 Registrace je na dobu neurčitou a není zpoplatněna. Platnost registrace vzniká až po jejím potvrzení ze strany Poskytovatele. Bez registrace není možné objednávat ani využívat služby v rámci Produktu.
- 2.3.1.4 Odběratel si při registraci zvolí své uživatelské jméno (e-mail Odběratele) a heslo. Odběratel se zavazuje, že tyto údaje nebude sdělovat třetím osobám a je si vědom odpovědnosti, která mu porušením této povinnosti vznikne. V případě, že Odběratel ztratí či jinak přijde o přístupové informace, je povinen o tomto neprodleně informovat Poskytovatele, který vystaví nové přihlašovací údaje a staré zneplatní.
- 2.3.1.5 Uživatel Odběratele, který je registrovaný v roli „správce účtu“, má přístup k Peněžence ve smyslu ust. bodu 3.1 těchto VOP.
- 2.3.1.6 Volitelnou součástí registrace je rovněž možnost vytvoření exportního můstku pro export zakázek (inzerce) mezi realitním softwarem Odběratele a realitním portálem Realitní ESO. Poskytovatel poskytne na žádost Odběratele přihlašovací údaje pro exportní můstek.
- 2.3.1.7 Přístup do Administrace RK je umožněn až po ukončení procesu registrace. Veškeré údaje Odběratele uvedené v registraci, včetně identifikace subjektu a osob oprávněných jeho jménem, musí být úplné, aktuální a pravdivé.
- 2.3.1.8 Odběratel je oprávněn svou registraci kdykoliv zrušit, a to prostřednictvím žádosti odeslané formou e-mailové zprávy na adresu: podpora@realitnieso.cz.

2.3.2 Služba Inzerce nemovitosti

- 2.3.2.1 Inzerce na realitní portál Realitní ESO vkládá Odběratel osobně, či prostřednictvím importu dat z databáze třetí osoby. Odběratel odpovídá za obsah dat vložených z databáze třetí osoby stejně, jako by vkládal data osobně.
- 2.3.2.2 Vložená inzerce je po osobním vložení či importu z dat databáze třetí osoby veřejně přístupná na webových stránkách Poskytovatele: <http://www.realitnieso.cz> prostřednictvím sítě Internet.
- 2.3.2.3 Odběratel na realitní portál Realitní ESO vkládá data na vlastní účet a odpovědnost. Odběratel nese odpovědnost za obsah takto vkládaných inzerátů. Poskytovatel neodpovídá za pravdivost údajů obsažených v datech, které vkládá Odběratel. Odběratel je oprávněn kdykoli měnit obsah své nabídky/poptávky, tj. upravovat její realitní specifikace a charakteristiky nemovitosti.
- 2.3.2.4 Odběratel nesmí vkládat inzeráty do služby duplicitně. Poskytovatel služby je oprávněn duplicitu kontrolovat a inzeráty vložené Odběratelem dvakrát je oprávněn pozastavit. Pokud Odběratel po vyžádání doloží, že inzeráty nejsou duplicitní, inzerát bude vložen, v opačném případě bude smazán.
- 2.3.2.5 Odběratel vkládá inzeráty v českém nebo slovenském jazyce, přičemž respektuje spisovná a gramatická pravidla zvoleného jazyka.
- 2.3.2.6 Množství vložených inzerátů je omezeno na základě objednaného tarifu z ceníku inzerce.

- 2.3.2.7 Odběratel je oprávněn zveřejňovat pouze nabídky nemovitostí, které sám vlastní, nebo nabídky nemovitostí, které je oprávněn nabízet na základě smluvního vztahu s majitelem nabízených nemovitostí. Odběratel vložím inzerátu projevuje souhlas, že tyto podmínky splňuje. Poskytovatel je oprávněn vyžádat si od Odběratele doklad o oprávněnosti inzerce dle tohoto odstavce. Poskytovatel si vyhrazuje právo odstoupení od Smlouvy bez náhrady, pokud dojde ze strany Odběratele k porušení povinností dle tohoto odstavce.
- 2.3.2.8 Poskytovatel si vyhrazuje právo kdykoli odmítnout zveřejnit či smazat jakákoli Odběratelem vložená data, pokud povaha těchto vložených dat neodpovídá vymezení dle bodu 5.1. Poskytovatel si vyhrazuje právo odstoupení od Smlouvy bez náhrady, pokud dojde ze strany objednavatele k porušení tohoto ustanovení.
- 2.3.2.9 Odběratel se zavazuje smazat svoji inzerci v případě, že inzerovaná nemovitost byla již prodána, a to nejpozději do 14 dní po té, kdy prodej objektivně nastal (byla podepsána kupní smlouva). Odběratel se zavazuje smazat svoji inzerci rovněž v případě, že dojde k závazné rezervaci koupě nemovitosti budoucím kupcem. Poskytovatel je oprávněn smazat inzerát v případě, že se prokazatelně dozvěděl, že vložený inzerát není aktuální.
- 2.3.2.10 Součástí služby Inzerce nemovitostí není archivace vkládaných dat.

2.3.3 Služby Topování, Zvýraznění inzerce a Zobrazení na HP

- 2.3.3.1 Služby Topování, Zvýraznění inzerce a Zobrazení na HP jsou samostatně zpoplatněny a nejsou součástí služby Inzerce nemovitostí.
- 2.3.3.2 Služba Topování inzerátu umožňuje, aby se pozice zobrazení inzerátu označeného jako „topovaný“ automaticky posunula nad běžné inzeráty tak, aby jej mohlo vidět více návštěvníků realitního portálu Realitní ESO. Všichni Odběratelé využívající tuto službu mají stejné právo na topování svých inzerátů. Jelikož Provozovatel dává Odběratelům možnost topovat své inzeráty kdykoli během dne, není Provozovatel schopen jednotlivým Odběratelům zaručit určitou minimální dobu, po kterou bude topovaný inzerát na prvním místě v zobrazování. Kdekoliv se na realitním portálu Realitní ESO zobrazí topovaný inzerát, bude u něj zobrazena viditelná značka TOP. Službu je možné objednávat na dobu 1, 3 nebo 7 dní.
- 2.3.3.3 Jeden inzerát může být topován pouze jednou denně, a to v denní dobu zvolenou Odběratelem. Nelze topovat developerské objekty, dražby. Poskytovatel služby si vyhrazuje odstoupení od Smlouvy bez náhrady, pokud dojde ze strany objednavatele k porušení tohoto ustanovení. Pravidla poskytování služby topování, jakož i dalších služeb pro zvýraznění inzerátu, které Poskytovatel služby poskytuje, se řídí těmito VOP a aktuálním ceníkem, který je nedílnou součástí VOP.
- 2.3.3.4 Pokud se zobrazují inzeráty na základě nastavení určitých výběrových parametrů (lokality, dispozice, kategorie, atd.), zobrazí se pouze ty topované inzeráty, které splňují podmínky aktuálně nastavených výběrových parametrů.
- 2.3.3.5 Služba Topování inzerátu může být zadána prostřednictvím exportu z realitního softwaru třetích stran, pokud tuto funkčnost software podporuje, nebo manuálně v Administraci pro RK.
- 2.3.3.6 Služba Zvýraznění inzerátů poskytuje Odběrateli možnost barevného podbarvení celého inzerátu v seznamu nalezených inzerátů anebo v detailu inzerátu. Odběratel může označit libovolný počet svých inzerátů jako „zvýrazněný“. Zvýraznění má platnost 24 hodin. Službu je možné objednávat na dobu 1, 3 nebo 7 dní.
- 2.3.3.7 Služba Zobrazení inzerátů na hlavní straně umožňuje Odběrateli zvolenou (označenou) nemovitost zobrazit v galerii vybraných nemovitostí na hlavní straně realitního portálu Realitní ESO. Odběratel může využít tuto službu maximálně pro 10 svých inzerátů. Po zakoupení služby k určitému inzerátu bude tento inzerát zobrazen v galerii realitního portálu Realitní ESO po dobu 7 dní.

2.3.4 Finanční podmínky

Peněženka

- 2.3.4.1 Peněženka je platební systém umožňující Odběrateli úhradu dohodnuté ceny za všechny placené služby Poskytovatele v rámci Produktu. Peněženka dále poskytuje přehled o provedených platbách a souvisejících službách a umožňuje získat platební dokumenty (faktury).

- 2.3.4.2 Systém Peněženka je přístupný pouze pro uživatele v roli „správce účtu“. Jednotliví uživatelé v jiných rolích než "správce účtu" standardně nemohou platit za služby prostřednictvím Peněženky, nicméně uživatel v roli "Správce účtu" může jiným uživatelům v rámci téhož Odběratele umožnit platby z Peněženky. Uživatel s takovými kompetencemi však může platit pouze doplňkové služby, jako jsou "Topovaný inzerát", "Zvýrazněný inzerát" a "Zobrazení inzerátu na hlavní straně".
- 2.3.4.3 Uživatel v roli "správce účtu" plně zodpovídá za finanční toky v Peněžence tím, že uchová své přihlašovací jméno a heslo v tajnosti a je zodpovědný za platby provedené jím zmocněnými uživateli. Poskytovatel nezodpovídá za ztráty v Peněžence způsobené nedodržením výše uvedených bezpečnostních pravidel.
- 2.3.4.4 Pokud má Odběratel v Peněžence dostatečný kredit, je možné okamžitě na realitním portálu Realitní ESO zaplatit vybranou službu. Pokud Odběratel vyčerpá využíváním služeb kredit v Peněžence, je možné Peněženku zpětně dobýt vložením finančních prostředků těmito způsoby:
- Platba kartou online
 - Platba bankovním převodem
 - Platba pomocí SMS

Fakturace, platby

- 2.3.4.5 Platba za služby Poskytovatele je realizována pouze prostřednictvím Peněženky.
- 2.3.4.6 Služba nebude Poskytovatelem Odběrateli aktivována, pokud nebude Odběratelem uhrazena celá částka ceny služby uvedená v závazné objednávce Odběratele, případně nebude uhrazena celá částka služby periodické platby v případě, kdy je objednaná služba splácena periodicky v souladu s aktuálním ceníkem. Služba také nebude aktivována, pokud nebude možné identifikovat provedenou platbu (na základě variabilního symbolu). Pokud je Provozovatelem evidována neuhrazená platba ze strany Odběratele, je Provozovatel oprávněn pozastavit služby či odmítnout akceptovat další závazné objednávky od Odběratele.
- 2.3.4.7 V případě prodlení Odběratele s úhradou jakékoliv platby dle Smlouvy a těchto VOP je Poskytovatel oprávněn zastavit nebo omezit poskytování služeb, kterých se platba týká (např. zobrazování inzerce Odběratele), a to v rozsahu dle svého uvážení až do doby úplné úhrady všech plateb. V případě prodlení s úhradou platby ztrácí Odběratel nárok na dohodnuté slevy a bonusy.
- 2.3.4.8 Odesláním závazné objednávky o poskytování služeb je Odběratel povinen uhradit celou částku za objednané období. V případě, kdy Odběratel hradí objednanou službu v periodických platbách a některou z plateb nesplatí i tak je povinen uhradit celou částku objednané služby uvedenou v Objednávce.
- 2.3.4.9 Období, po které je Odběrateli umožněn přístup k vybrané službě, je stanoveno fixními termíny (uvedeno v Objednávce) a nebude měněno ani posunuto, pokud dojde k prodlení s platbou nebo nedojde k využívání vybrané služby ze strany Odběratele.
- 2.3.4.10 Poskytovatel je povinen po připsání platby za vybranou službu uvedenou v závazné Objednávce na konto Poskytovatele vystavit Odběrateli fakturu – daňový doklad. Daňový doklad je k dispozici v elektronické formě v aplikaci Peněženka. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den úhrady.
- 2.3.4.11 Pokud dojde ke změně fakturačních údajů na straně Poskytovatele či Odběratele, jsou strany povinny se o tomto navzájem informovat.
- 2.3.4.12 Provozovatel je oprávněn kdykoli jednostranně změnit Ceník služby. Změny budou uveřejněny na webových stránkách realitního portálu Realitní ESO a vstoupí v účinnost dnem uveřejnění.

Reklamac

- 2.3.4.13 Odběratel je oprávněn v případě vadného plnění ze strany Poskytovatele v rámci reklamačního řízení požadovat přiměřenou náhradu. Reklamací je třeba uplatit písemně pomocí kontaktů Poskytovatele dostupných na: <http://www.realityieso.cz/dokumenty/kontakty/podpora>, a to e-mailem, faxem nebo doporučeným dopisem.
- 2.3.4.14 Reklamací je třeba uplatnit do 14 dnů ode dne, kdy Odběratel zjistil či mohl zjistit pochybení Provozovatele. Lhůta pro vyřešení reklamací je 30 dní.

- 2.3.4.15 Pokud je zjištěna chyba ve faktuře či jiných vystavených dokladech, které by měly vliv na pohledávku Provozovatele vůči Odběrateli, je povinen Odběratel požadovat opravu písemně do sedmi dnů od doručení takovéto listiny.

2.3.5 Pravidla pro Službu Inzerce

Obsah inzerce

- 2.3.5.1 Odběratel se zavazuje vkládat na realitní portál Realitní ESO pouze taková údaje, které:
- svým obsahem neodporují právnímu řádu České republiky
 - nejsou v rozporu s dobrými mravy, případně neohrožují veřejný pořádek, či nepoškozují práva a oprávněné zájmy třetích osob.
 - neodporují zájmům Provozovatele, či nejsou v rozporu s těmito VOP.
 - obsahují pouze realitní inzerce
- 2.3.5.2 Odběratel se zavazuje zejména:
- v prezentované nabídce/poptávce uvádět celé a pravdivé informace, nic nezamlčet.
 - správně zařazovat nemovitosti do správné rubriky dle typu a druhu nemovitosti a informace v inzerátech aktualizovat do 24 hodin po změně aktuálního stavu nemovitosti a souvisejících realitních parametrů
 - že uváděná cena je pravdivá a včetně DPH (např. u inzerce nájmu), uváděná cena nesmí být spekulativní.
 - v místě fotografie makléře uvádět pouze fotografii makléře inzerující právě tuto nemovitost.
 - že fotodokumentace nemovitosti nebude obsahovat jeho logo, vyjma uvedení loga jako vodoznaku.
- 2.3.5.3 V textu nebo v jiné části inzerátu Odběratel nesmí používat:
- verzálky (pokud se nejedná o zkratky nebo názvy, které se oficiálně zapisují pouze verzálkami)
 - tázací, zvolací a rozkazovací věty
 - používání superlativů (např. nejlepší, nejlevnější atd.)
 - více než jednoho vykřičníku v řadě, tzv. smajlíků, HTML tagů
 - URL odkazy, směřující do jiné domény než je doména Poskytovatele služby, zejména na jiné inzerční servery, vyjma odkazu na úvodní stránku webové prezentace Odběratele
 - loga Odběratele umístěného do prostoru určeného pro fotografie inzerovaných nemovitostí, obchodní sdělení Odběratele, reklamu či informace o konkurenci, jakožto i neautorizované fotografie, které Odběratel zkopíroval z jiných zdrojů (např. od jiných uživatelů Služby).

2.3.6 Obecné

- 2.3.6.1 Poskytovatel je oprávněn změnit nebo smazat bez náhrady a bez předchozího upozornění inzeráty Odběratele, které odporují výše uvedeným podmínkám (Pravidla pro Službu Inzerce). Pokud Odběratel opakovaně poruší tyto podmínky, vyhrazuje si Poskytovatel Služby právo odstoupení od Smlouvy. Odběratel v případě takto ukončeného smluvního vztahu nemá nárok na vrácení úhrady dle platného ceníku ani poměrné části.
- 2.3.6.2 Poskytovatel je oprávněn smazat inzeráty, jejichž obsah se přičí dobrým mravům nebo je v rozporu s platnou legislativou.

- 2.3.6.3 Poskytovatel služby je oprávněn vyžádat si od Odběratele doklady dokazující oprávněnost inzerce na Serveru, Odběratel je povinen poskytnout uvedené do tří dnů od vyžádání.
- 2.3.6.4 Poskytovatel služby poskytuje všem registrovaným uživatelům řádnou technickou podporu na podpora@realitnieso.cz.
- 2.3.6.5 Inzerce státního majetku se řídí zákonnými ustanoveními upravujícími jeho prodej či pronájem.

2.3.7 Závěrečná ujednání

- 2.3.7.1 Jakékoliv užití realitního portálu Realitní ESO, popř. jeho částí Odběratelem jiným způsobem, než pro účely, k nimž je realitní portál Realitní ESO určen, zejména jakékoliv šíření obsahu některé služby je zakázáno. Jsou zakázány jakékoliv zásahy do technického nebo věcného obsahu realitního portálu Realitní ESO. Jakékoliv reprodukce (jiné než záložní kopie pro osobní potřebu) nebo úpravy prováděné jakýmkoliv mechanickým nebo elektronickým způsobem bez předchozího písemného souhlasu Provozovatele jsou zakázány.
- 2.3.7.2 Otázky těmito VOP neupravené se podpůrně řídí českým právním řádem, a to zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění.
- 2.3.7.3 Změní-li se identifikační, kontaktní nebo registrační údaje Odběratele, které vložil do administrátorského rozhraní realitního portálu Realitní ESO, je povinen o tom neprodleně Poskytovatele informovat, a to nejpozději do 5-ti pracovních dní formou opravy registračních údajů.
- 2.3.7.4 Veškeré písemnosti zasílané poštou se považují za doručené desátým dnem po jejich prokazatelném odeslání, a to i v případě, že druhá strana odmítla písemnost převzít, nebo si uloženou písemnost nevyzvedla.